



NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL CÍVEL – NUCIV
5º DEFENSORIA CÍVEL DE NATAL

Natal/RN, 13 de novembro de 2025.

À
Ilustríssima Senhora
Márcia Eliza de Souza
Diretora de Benefícios e Relacionamento com o cidadão

Prezada Senhora,

Em resposta ao Ofício SEI n. 1465/2025/DIRBEN – INSS, sirvo-me do presente para informar que em consulta ao sistema utilizado pela Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Norte para cadastro de atendimentos e processos ajuizados, identificamos o quantitativo de 13 (treze) atendimentos em que o **Banco Master** figura como parte demandada.

Esclarecemos que o objeto das reclamações é relacionado a contratos de empréstimo consignado, tema este correlato as práticas comerciais irregulares e descontos indevidos pelo Banco citado.

Na oportunidade, renovamos à Vossa Excelência protestos de elevada estima e distinto apreço e certos de que seremos atendidos, agradecemos, desde já, a atenção despendida.

Atenciosamente,

RENATA ALVES
MAIA:1977644


Assinado de forma digital por
RENATA ALVES
MAIA:1977644
Dados: 2025.11.13 10:54:56
-03'00'

Renata Alves Maia
Defensora Pública
Coordenadora do NUDECON



Outlook

RE: Ofício SEI nº 1465/2025/DIRBEN-INSS processo nº 35014.159290/2025-99

De Defensoria Geral <defensoriageral@dpe.rn.def.br>**Data** Qua, 19/11/2025 13:11**Para** STADM DIRBEN <stadm.dirben@inss.gov.br> 1 anexo (207 KB)

OFÍCIO. INSS. Informações Banco Master (1).pdf;

Geralmente, você não recebe emails de defensoriageral@dpe.rn.def.br. [Saiba por que isso é importante](#)

CUIDADO: E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro.

Boa tarde!

Em atenção ao Ofício nº 1465/2025/DIRBEN-INSS, encaminho o Ofício-Resposta em anexo, subscrito pela Coordenadora do Núcleo Especializado de Defesa do Consumidor – NUDECON, com as devidas informações.

Atenciosamente,
Kaline Gomes
Chefe de Gabinete

**DPERN**
DEFENSORIA PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

Gabinete do Defensor Público-Geral do Estado
Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Norte
Celular funcional: (84) 99931-0629
www.defensoria.rn.def.br
End. Rua Sérgio Severo, n. 2037, Lagoa Nova, Natal/RN, CEP: 59063-380

De: INSS/Serviço Técnico Administrativo da DIRBEN <stadm.dirben@inss.gov.br>**Enviado:** quinta-feira, 25 de setembro de 2025 15:04**Para:** Defensoria Geral <defensoriageral@dpe.rn.def.br>; Defensoria Pública do Estado do RN <defensoriapublica@dpe.rn.def.br>; imprensa.defensoria@gmail.com <imprensa.defensoria@gmail.com>**Assunto:** Ofício SEI nº 1465/2025/DIRBEN-INSS processo nº 35014.159290/2025-99

Boa tarde,

Encaminhe-se Ofício SEI nº 1465/2025/DIRBEN-INSS, em atendimento a Instauração de procedimento administrativo.

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente,

Márcia Cristina Ramos
STADM/DIRBEN/INSS